

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny hosty a objednatele ubytovacích služeb poskytovaných ubytovatelem, pokud mezi stranami nebyla uzavřena samostatná smlouva o poskytování služeb.

1. Účastníci smluvního vztahu:

Ubytovatel: Vinařské centrum, s.r.o., se sídlem Náměstí 199/11, Mikulov, 692 01, IČ: 29215137, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, značka C 66301 (dále jen "ubytovatel").

Objednatel: Fyzická nebo právnická osoba objednávající ubytovací služby (dále jen "objednatel").

2. Rezervace ubytování a služeb:

Rezervaci ubytování a dalších služeb lze provést emailem, telefonicky, na recepci nebo prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách ubytovatele.

Rezervace je platná a závazná, pokud ji ubytovatel písemně potvrdí objednateli nebo pokud objednatel obdrží automatické potvrzení z rezervačního systému.

Pokud není v potvrzení rezervace uvedeno jinak, je rezervace dokončena zaplacením zálohy nebo uvedením platební karty jako garance rezervace.

Ubytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout služby, pokud nebyly splněny podmínky rezervace.

3. Ceny, platební a storno podmínky:

Cena ubytování je uvedena za pokoj a noc a závisí na počtu osob.

Ceny zahrnují DPH, pokud je ubytovatel plátcem DPH. Městský poplatek ve výši 50 Kč/osoba/noc není v ceně zahrnut.

Zrušení rezervace je možné pouze písemnou formou (emailem).

Rezervace provedené přes externí poskytovatele (např. booking.com) lze zrušit pouze prostřednictvím tohoto poskytovatele.

Při zrušení rezervace méně než 10 dní před příjezdem činí storno poplatek 50 % ceny rezervace. Při zrušení méně než 5 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % ceny.

V případě nedejezdu je rezervace stornována a ubytovatel je oprávněn účtovat celou cenu pobytu.

4. Práva a povinnosti hosta:

Host je odpovědný za veškeré škody způsobené v pokoji a zavazuje se uhradit náklady na opravy, výměny nebo čištění.

Výše úhrady za poškození majetku bude stanovena na základě skutečných nákladů na opravu nebo výměnu dané položky. V případě závažného poškození může být náhrada vymáhána soudní cestou.

Host souhlasí s tím, že náklady na škody mohou být účtovány automaticky z platební karty poskytnuté při rezervaci.

Veškeré reklamace je nutné uplatnit během pobytu.

Host je povinen dodržovat domovní řád a pravidla objektu.

Ubytovací zařízení jsou nekuřácká. Kouření v pokoji nebo jiných prostorách je pokutováno částkou 100 EUR. Tato částka bude účtována formou srážky z platební karty objednatele nebo vystavením faktury.

Noční klid platí od 22:00 do 6:00. Vážné porušení může být penalizováno částkou až 200 EUR nebo může být přivolána Policie ČR.

Ubytovatel nenes odpovědnost za ztrátu osobních věcí hosta, pokud nebyly uloženy v hotelovém trezoru.

Host je povinen uhradit veškeré škody způsobené na vybavení ubytovacího zařízení. Výše náhrady bude stanovena na základě skutečných nákladů na opravu nebo výměnu.

5. Odpovědnost ubytovatele:

Ubytovatel odpovídá za škody na věcech hosta pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem (§ 2946 a násl.).

Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jednáním třetích stran nebo porušením povinností hosta.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu k subjektu:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>

7. Zpracování osobních údajů (GDPR):

Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s nařízením GDPR a platnými právními předpisy.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování ubytovacích služeb a mohou být uchovány po dobu stanovenou právními předpisy.

Host má právo požádat o opravu, vymazání nebo omezení zpracování svých údajů.

8. Závěrečná ustanovení:

Tyto podmínky jsou platné od 1. 3. 2025.

Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek a host je povinen se řídit aktuálními podmínkami.